



Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir enfin chez nous dans cette période si particulière.

Bienvenue dans le Jura où la situation sanitaire est très bonne avec des indicateurs tous au vert !

Nous mettons tout en œuvre pour respecter les normes sanitaires en vigueur avec la mise en place de protocoles de nettoyage et de désinfection pour chaque lieu et activité.

Nous vous demandons de respecter les gestes barrières et de distanciation tout au long de votre séjour car la non propagation du virus dépend de la responsabilité de chacun.

Nous vous souhaitons de bonnes vacances !

1 – Accueil

- Mise en place d'un circuit fléché
- Gel hydro-alcoolique en libre-service à l'entrée
- Accueil effectué dans le respect des gestes barrières ; une seule personne présente par réservation ; 10 personnes maximum en simultanée dans la réception
- Clés désinfectées avant la remise
- Pour les locations, la remise des clés sera effectuée à partir de 17h, afin de permettre un temps suffisant pour effectuer le ménage renforcé et l'aération de l'hébergement
- Paiement du solde avant votre arrivée sur le site internet par carte bancaire pour limiter les contacts
- Nous vous invitons à télécharger notre application

2 – Espace aquatique

- **L'accès sera réservé aux campeurs** sur la base de deux entrées par jour et par personne (dans la limite de la fréquentation maximale instantanée autorisée)

Ouverture exclusivement des bassins extérieurs avec toboggans, pentagliss, tour pipo

Fermeture du jeu gonflable, sauna, hammam, jacuzzi

Vestiaires, casiers et sanitaires intérieurs fermés

Distributeur de gel hydro-alcoolique à l'entrée

Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines, de façon à inactiver les micro-organismes, dont les virus. Ainsi, l'eau de nos piscines répond parfaitement aux normes du Code de la Santé Publique. Les piscines sont contrôlées plusieurs fois par jour.

Nous augmentons la fréquence de nettoyage et de désinfection des surfaces et équipements de l'espace aquatique, notamment les toilettes, rampes, poignées, portillons...

Nous vous demandons :

- De prendre votre douche avant d'arriver à la piscine
- D'arriver en tenu de bain
- De prendre un sac avec vous pour mettre d'éventuels affaires sans prendre d'affaire de valeur (Aucun recours ne peut être exercé contre l'exploitant pour les objets ou habits égarés au volés dans l'établissement)
- De respecter la signalétique adaptée au sol entre chaque client en file d'attente
- De suivre le fléchage pour accéder directement à l'extérieur
- De poser les chaussures, claquettes sur les étagères avant le pédiluve
- De passer par le pédiluve avant d'accéder aux bassins extérieurs.
- De respecter la distanciation sur les plages, dans l'eau et partout dans le parc.
- De quitter la piscine sans prendre de douche

3 – Vos hébergements

Une **procédure de nettoyage spécifique** a été mise en place pour vous permettre de profiter de votre hébergement en toute tranquillité. Nos équipes de ménage ont été formées pour intervenir dans ce contexte particulier.

- Ménages renforcés effectuées par nos équipes avec le matériel adéquat: masques, gants, gel hydroalcoolique
- Utilisation de produits désinfectants virucides
- Aération de l'hébergement pendant plusieurs heures entre deux occupants
- Kits de draps nettoyés par notre prestataire avec procédure spéciale COVID, mis sous plastique ensuite (lits non faits) ; nous vous demandons à la fin du séjour d'enlever vos draps et de les mettre dans les sacs poubelle fournis

4 – Activités/soirées

Renforcement des activités en extérieur, pas d'activités sportives collectives comme les tournois de football ou les jeux aquatiques

Limitation à 10 personnes pour chaque créneau d'activité (aquagym, tir à l'arc, jeux laser etc ...)

Nettoyage et désinfection des espaces et du matériel après chaque utilisation

Les soirées sont toutes maintenues, hormis les soirées disco ; elles seront effectuées principalement en extérieur ; le nombre de places est limité en fonction du respect de la distanciation.

Club enfant : Activités avec distanciation: activités manuelles, artistique, chasses aux trésors.

Lavage des mains régulier ; Désinfection des jeux après utilisation

Activités en extérieur privilégiées

Les activités organisées à l'extérieur sont bien sûr maintenues avec nos partenaires ; Nos partenaires ont tous mis en place des protocoles pour assurer leurs activités en toute sécurité.

6 – Les sanitaires

Une procédure de nettoyage spécifique a été mise en place.. Nos équipes ont été formées pour intervenir dans ce contexte particulier.

- **Sanitaires nettoyés et désinfectés par nos équipes 2 fois par jour**
- Distributeur de savon en libre-service à l'entrée de chaque bâtiment
- Avant d'entrer dans le sanitaire, pour le bien de tous, merci de vous laver les mains au savon.
- Portez votre masque lors de vos déplacements dans les couloirs et espaces communs du sanitaire. Merci de respecter les gestes barrière.
- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire ; patientez à l'extérieur en faisant la queue et en respectant la distanciation sociale.

7 – Les services

- Plages : les activités nautiques, la baignade et l'accès à la plage sont autorisés ; les mesures de distanciation continuent de s'appliquer à ce jour.
- Commerces, snack, bar, mini-golf et les locations de pédalos, canôes, paddle sont ouverts. Pas de restaurant mais uniquement du snack avec de la vente à emporter. Ces professionnels mettent également en place des procédures pour vous recevoir en toute sécurité.
- Les aires de jeux et les terrains de sport seront accessibles.